

Con l'obiettivo di assicurare alla clientela elevati standard qualitativi dei propri prodotti e servizi in un'ottica di miglioramento continuo, FLAY S.p.A. ha ottenuto la certificazione del sistema di gestione qualità in accordo a UNI EN ISO 9001.

La missione di FLAY S.p.A. è quella di essere un punto di riferimento nei settori dell'imballaggio industriale e dei servizi logistici in merito a qualità, affidabilità del prodotto e dei servizi ad esso collegati, al rispetto dell'ambiente, al fine di ottenere la completa soddisfazione del cliente.

FLAY S.p.A. assicura, attraverso la definizione di processi appropriati, che i requisiti del Cliente siano individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione della sua clientela, nel rispetto delle prescrizioni ambientali e della legislazione vigente.

Attraverso la pianificazione ambientale si vogliono stabilire modalità operative che permettano a FLAY di conoscere la propria posizione nei confronti dell'ambiente e del rispetto legislativo e di adottare tutte le azioni e le misure necessarie per migliorare le prestazioni ambientali.

Il processo d'identificazione degli aspetti ambientali significativi associati alle attività svolte tiene conto, ove pertinente, dei seguenti fattori:

- Gestione dei rifiuti;
- Impatto sulla comunità (rumori, odori, incidenza sul contesto ambientale);
- Uso di materie prime e risorse naturali.

Sempre in logica ambientale si effettuano operazioni di Reverse Logistic:

- riduzione degli sprechi e salvaguardia delle risorse primarie (attraverso riduzioni di peso e di volume degli imballi);
- studio di imballi che agevolino il trasporto;
- gestione avanzata degli scarti di lavorazione.

L'obiettivo che la Direzione si è data è finalizzare gli sforzi di tutto il personale a un'attenta gestione delle problematiche legate alla qualità e all'ambiente, fornendo ai lavoratori un adeguato ambiente di lavoro.

Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutti a garantire la rigosità del proprio operato per agire con la massima attenzione rispetto ai fattori su indicati.

Nell'ambito di questa politica, vi sono i seguenti **impegni** individuali o di tutti:

- rispettare le leggi e normative vigenti;
- fare ogni sforzo per migliorare la cernita dei rifiuti prodotti, cercando di ridurre, ove possibile, i rifiuti prodotti;
- adottare i processi tecnologici che offrono i migliori impatti ambientali in termini tecnici ed economici, oltre che la migliore qualità di prodotto;
- valutare gli aspetti ambientali dei prodotti e delle attività produttive e adottare procedure di gestione tali da garantire che impianti e processi offrano la maggiore prevenzione all'inquinamento dell'ambiente e protezione del lavoratore;
- fare attività di formazione a tutti i dipendenti per incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione dell'ambiente (interno ed esterno) ed al rispetto delle richieste del cliente;
- adottare una politica fitosanitaria capace di costruire una garanzia per la protezione delle foreste e dell'ambiente dagli insetti nocivi, ponendo massima attenzione per la riduzione del rischio di diffusione di organismi nocivi;
- raccolta dati e informazioni necessari al miglioramento continuo dei nostri prodotti, servizi, processi e attività, creando delle nuove infrastrutture per lo sviluppo della terziarizzazione, ovvero per la completa gestione della logistica del cliente.

Per tutto ciò la Direzione aziendale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità e sull'impatto che l'azienda può generare sull'ambiente che ci circonda, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

Periodicamente, in occasione dei riesami del sistema di gestione, questa politica viene riesaminata, unitamente agli obiettivi aziendali e, se necessario, rivista.

Questa politica è diffusa in ogni settore ed a tutti i livelli decisionali ed operativi; gli obiettivi saranno documentati e comunicati agli interessati.

Imola, 20/03/2023

La Direzione aziendale